**UPORABNIŠKO TESTIRANJE**

**Pred testiranjem**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Starost uporabnika | Status uporabnika  (npr. študent, zaposlen) | Ali ima uporabnik že izkušnje s takšno aplikacijo? | Testiranje v živo / preko spleta | Datum in čas testiranja | A/B različica |
| 27 | zaposlen | ne | živo | 23.12.2024 | B |

**Testiranje**

Uporabnik začne testiranje na prototipu v Figmi, na prijavnem oknu aplikacije.

Zapiski: opazovanja (zmedenost, oklevanje), ponavljajoče se napake, uporabnikovi komentarji in reakcije

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Naloga | Uspešnost (DA/NE) | Čas naloge | Število in opis napak | SEQ (1-7 ocena zahtevnosti naloge, 1 = težko, 7 = lahko) | Zapiski |
| Uporabnik si ogleda rangiranje dobaviteljev. | DA | 16 | 1 | 6 | Mislil, da je rangiranje že na prvi strani. |
| Uporabnik primerja dobavitelje C, D in A. | DA | 32 | 3 | 5 | Najprej ni razumel naloge. Ni vedel točno kaj primerjat. Kliknil domov, misleč, da ga bo odpeljalo na prvotno stran. |
| Uporabnik pošlje sporočilo dobavitelju A. | DA | 17 | 1 Spet kliknil domov | 3 | Pravi, da je ne pregledno. |
| Uporabnik si ogleda pretekla naročila pri dobavitelju A. | DA | 9 | 0 | 6 | Najprej kliknil pod naročila in finance. |
| Uporabnik spremeni pravice osebi Mojca, tako da ta postane administrator. | DA | 7 | 0 | 7 | Zelo enostavno. Sklepal, da pod nastavitvami. |
| Uporabnik da Toniju pravico za pregled naročil in financ. | DA | 12 | 1 Kliknil najprej narocila in finance zavihek | 5 | Plus bi lahko bil bolj posamezno; bolj levo od izbire pravic, da se vidi, da je ločeno. |

**Povpraševalnik po testu**

NPS - Kako verjetno bi to aplikacijo priporočili nekomu drugemu (lestvica 0-10)?

»0, ker nobenega ne poznam da bi jo rabil.«

Kaj vam je bilo všeč pri aplikaciji?

»Kar pregledna razen par začetnih stvari.«

Kaj vam ni bilo všeč?

»Da ni bilo vse narejeno na domov, barve bi lahko bile drugačne, večje črke.«

Če bi lahko spremenili kaj v aplikaciji, kaj bi to bilo?

»Več stvari dsotopne preko domov.«